

Regulamin „Wieczoru z Duchami”

§1 Postanowienia ogólne

1. Wieczór z Duchami to atrakcja organizowana po godzinach dziennych otwarcia zamku. Pierwsze wejście po zmroku. Kolejne wejścia w odstępach co najmniej 40 min.
2. Atrakcja jest prowadzona tylko przez przewodnika wyznaczonego przez administratora Zamku Ogrodzienieckiego.
3. Nocne zwiedzanie obejmuje przejście z przewodnikiem przez następujące części zamku: dziedziniec pański, sypialnia, biblioteka, sala kredencerska, kurza stopa, kazamaty, dziedziniec gospodarczy. Podczas nocnego zwiedzania przewodnik nie wchodzi z grupą do następujących części zamku: Sala Tortur, Muzeum, Zbrojownia, Zamek Wysoki, Bastion Beluard, Baszta Kredencerska, Baszta Skazańców.
4. „Zamek” Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo zmiany terminu zwiedzania oraz czasowego wyłączenia ze zwiedzania części ruin. Administrator zastrzega sobie prawo do modyfikacji trasy zwiedzania.
5. Regulamin dotyczy Wieczoru z Duchami w terminach wymienionych w kalendarzu imprez Zamku Ogrodzienieckiego.
6. Nocne Zwiedzanie Zamku może wywołać u dzieci silne, negatywne emocje, takie jak stres, strach czy przerażenie. Opiekun dziecka ma obowiązek ocenić, czy stopień rozwoju psychicznego i fizycznego dziecka umożliwia mu udział w Nocnym Zwiedzaniu oraz ponosi pełną, wyłączną odpowiedzialność za jego bezpieczeństwo. Nie zalecamy udziału dzieci poniżej 6 roku życia.

§2 Zakup biletów na „Wieczór z Duchami”

1. Bilety dostępne są w sprzedaży online na www.zamek.hostinasp.pl oraz w kasach biletowych Zamku Ogrodzienieckiego oraz Grodu na Górze Birów.
2. Zakupione bilety należy okazać w kasie biletowej przy wejściu na teren Zamku Ogrodzienieckiego.
3. Koszt atrakcji Wieczór z Duchami to 35zł/os. W sprzedaży nie ma biletów ulgowych oraz grupowych.
4. Grupa uczestnicząca w Wieczorze z Duchami może liczyć maksymalnie 30 osób.
5. Bilety zakupione online muszą zostać opłacone w ciągu 30 min od rozpoczęcia sesji zakupowej, w innym przypadku rezerwacja miejsc zostaje anulowana. W przypadku płatności przelewem tradycyjnym prosimy o kontakt z administratorem zamku pod numerem (32) 36 32 220 wew. 14
6. Osoby kupujące bilet online zobowiązują się że zapoznały się z regulaminem systemu sprzedaży biletów on-line do Zamku Ogrodzieniec i Grodu na Górze Birów i jednocześnie go akceptują.

7. Ze względu na ograniczoną liczbę miejsc nie gwarantujemy dostępności biletów dla osób które nie dokonały wcześniejszego zakupu.
8. Istnieje możliwość zorganizowania nocnego zwiedzania dla grup zorganizowanych. Więcej informacji pod numerem (32) 67 32 220 lub na www.zamek-ogrodzieniec.pl

§3 Zasady zwiedzania

1. Zakup biletu na Wieczór z Duchami i udział w imprezie jest równoznaczny z przyjęciem do wiadomości przez uczestników imprezy faktu, iż zwiedzanie może wywołać emocje takie jak: strach, przerażenie oraz inne silne emocje. Uczestnicy Wieczoru z Duchami mając świadomość charakteru imprezy biorą w niej udział na własną odpowiedzialność.
2. Wieczór z Duchami to atrakcja przygotowana dla dzieci jak i dorosłych. Osoby małoletnie mogą uczestniczyć w nocnym zwiedzaniu jedynie pod opieką rodzica lub opiekuna prawnego.
3. Podczas Wieczoru z Duchami obowiązuje całkowity zakaz palenia, spożywania napojów alkoholowych oraz zażywania środków odurzających. Łamanie postanowień niniejszego punktu może skutkować usunięciem uczestnika grupy, a nawet odmówieniem kontynuowania realizacji usługi.
4. Osoby stwarzające zagrożenie dla innych uczestników, jak i aktorów zostaną bezwzględnie usunięte z grupy.
5. W przypadku złamania zasad §3 punkt 3 oraz 4 zwrot kosztów biletów nie będzie uwzględniony
6. Podczas nocnego zwiedzania zaleca się zachowanie szczególnej ostrożności, ponieważ trasa zwiedzania poprowadzona jest po obiekcie zabytkowym i dostosowana do istniejących elementów zabytkowych. Należy zachować ostrożność poruszając się po fragmentach trasy wykutych w skale, posadzkach kamiennych, na schodach stromych i kręconych; należy zwrócić uwagę na wysokość stropu w niektórych pomieszczeniach oraz korzystać z zastosowanych barierek i łańcuchów.
7. Podczas nocnego zwiedzania zamku uczestnicy Wieczoru z Duchami są zobowiązani do bezwzględnego stosowania się do zaleceń i poleceń przewodnika. Nie zastosowanie się do wskazówek przewodnika może spowodować wypadek. „Zamek” Sp. z o.o. oraz jego pracownicy nie ponoszą odpowiedzialności za wypadki spowodowane nieprzestrzeganiem regulaminu zwiedzania obiektu.
8. W przypadku naganego zachowania uczestników oraz rażącego nieprzestrzegania regulaminu przewodnik ma prawo odmówić realizacji usługi nocnego zwiedzania.
9. Surowo zabronione jest odłączanie się od grupy oraz samowolne zwiedzanie.
10. Po godzinach zamknięcia zamku, zabrania się również samowolnego wejścia do obiektu.