

REGULAMIN

sprzedaży VOUCHERA

1. Niniejszy Regulamin określa zasady sprzedaży VOUCHERA.
2. Sprzedającym jest „Zamek” Sp. z o.o. z siedzibą w Ogrodzieńcu, ul. Kościuszki 66, 42-440 Ogrodzieniec, *wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000040816, NIP: 6491130731, REGON: 272646518, kapitał zakładowy w wysokości 809.700,00 zł (dalej: „Zamek” lub „Administrator obiektu”)*.
3. Voucher uprawnia do nielimitowanego wejścia i zwiedzania Zamku Ogrodzieniec oraz Grodu na Górze Birów dla 2 osób i podlega weryfikacji przy wejściu do zwiedzanego obiektu. Weryfikacja może odbywać się poprzez okazanie vouchera zawierającego zabezpieczenie, sprawdzanie przez obsługę obiektu lub poprzez podanie kodu kreskowego otrzymanego podczas zakupu.
4. Nabywca Vouchera oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptuje jego treść w całości i zobowiązuje się przestrzegać jego postanowień.
5. Koszt zakupu jednego Vouchera w przedsprzedaży to 250 zł (słownie: dwieście pięćdziesiąt 00/100gr). Wraz z końcem okresu przedsprzedaży cena Vouchera wzrasta do 450 zł (czteryście pięćdziesiąt 00/100gr)
6. Po zaksięgowaniu środków za zakup Vouchera na koncie sprzedającego, w ciągu dwóch 2 dni roboczych na podany przez kupującego adres e-mail. W przypadku wybrania tradycyjnej dostawy, w ciągu 7 dni roboczych zostanie wysłany list polecony zawierający Voucher. Adres korespondencyjny lub e-mail należy wysłać w treści wiadomości e-maila na adres: k.walnik@zamek-ogrodzieniec.pl
7. Koszty przesyłki ponosi sprzedający, czyli Zamek Sp. z o.o
8. Termin wykorzystania Vouchera: styczeń- grudzień 2021, bez możliwości przedłużenia na sezon 2022. Voucher może zostać wykorzystany zgodnie z informacjami o otwarciu obiektu zamieszczonymi na stronie Administratora obiektu.
9. Akcja jest limitowana czasowo oraz ilościowo. Akcja sprzedaży online Vouchera w przedsprzedaży trwa od dnia np. 27.11.2020 r. do dnia 31.12.2020 r.
10. Voucher uprawnia do zwiedzania Zamku Ogrodzienieckiego oraz Grodu na Górze Birów zgodnie z godzinami otwarcia obiektów, oraz do nieodpłatnego uczestniczenia we wszystkich (także płatnych) wydarzeniach i eventach organizowanych przez Zamek Sp. z o.o na terenie Zamku Ogrodzienieckiego oraz Grodu na Górze Birów w sezonie 2021.

12. Voucher nie uprawnia do organizacji i uczestniczenia w imprezach zamkniętych, biesiadach, wynajmu części lub całości Zamku Ogrodzienieckiego oraz Grodu na Górze Birów.
13. Sprzedaż Vouchera prowadzona jest poprzez elektroniczny system sprzedaży biletów dostępny na stronie Zamku - www.zamek.hostingasp.pl. Zakup Vouchera jest równoznaczny z akceptacją regulaminu elektronicznej sprzedaży biletów.
14. Zamek nie przewiduje możliwości zwrotu bądź wymiany Vouchera na gotówkę. Voucher może zostać zakupiona dla osoby trzeciej.
15. Voucher ma postać karty na okaziciela, którą należy okazać przy wejściu, zwiedzaniu lub korzystaniu z atrakcji dodatkowych - imprez, nocnego zwiedzania.
16. Korzystanie z Vouchera jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu zwiedzania Zamku Ogrodzienieckiego w Podzamczu oraz Grodu na Górze Birów. W przypadku korzystania z innych atrakcji korzystanie z Vouchera jest równoznaczne z akceptacją regulaminów dotyczących korzystania z tych atrakcji.
17. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za Voucher, który został utracony lub uszkodzony, po przekazaniu go Nabywcy.
18. Nabywcy nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia w stosunku do Zamku z tytułu utraty (w tym również kradzieży) lub zniszczenia Vouchera.
19. Administratorem danych osobowych osób nabywających Vouchera jest Zamek.
20. Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) Administrator informuje, iż Administrator wyznaczył Inspektora ds. Ochrony danych osobowych, z którym można się skontaktować za pośrednictwem adresu mailowego: k.walnik@zamek-ogrodzieniec.pl
21. Dane osobowe przetwarzane będą:
 - 1) w celu realizacji umowy.
 - 2) w celu dokumentowania, archiwizowania i rozpowszechniania informacji działalności Administratora – art. 6 ust. 1 lit. a RODO,
 - 3) w celach archiwalnych (dowodowych) dla zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, co jest prawnie uzasadnionym interesem Administratora – art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
 - 4) dla celów dochodzenia roszczeń – art. 6 ust. 1 lit. f. RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora.
22. Odbiorcami powyższych danych osobowych będą:
 - 1) podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa,
 - 2) podmioty świadczące usługi na rzecz Administratora,
 - 3) banki – w zakresie obsługi płatności,
 - 4) operatorzy pocztowi oraz firmy świadczące usługi kurierskie.

23. Zgodnie z RODO osoba, której dane są przetwarzane ma prawo do:
- 1) dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
 - 2) żądania sprostowania (poprawiania) danych osobowych – w przypadku, gdy dane są nieprawidłowe lub niekompletne,
 - 3) usunięcia danych, jeżeli nie ma podstaw do ich dalszego przetwarzania,
 - 4) żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
 - 5) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych
ul. Stawki 2, Warszawa.
24. Każdy ma prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem oraz posiadają Państwo prawo do przenoszenia danych.
25. Państwa dane osobowe przechowywane będą do końca okresu przedawnienia potencjalnych roszczeń lub w przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych osobowych była zgoda – do momentu jej odwołania.
26. Podanie danych osobowych jest dobrowolne.
27. W przypadku odmowy podania danych osobowych brak jest możliwości udziału w akcji sprzedaży Vouchera.
28. Zamek zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu pod warunkiem, że nie naruszy to praw nabytych przez Nabywców. Wszelkie zmiany treści Regulaminu będą na bieżąco aktualizowane i udostępniane na stronie www.zamek-ogrodzieniec.pl Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie 14 dni od dnia powiadomienia o niej poprzez jej publikację na stronie internetowej www.zamek-ogrodzieniec.pl
29. Kontakt w przypadku pytań: telefon (32) 67 32 220 lub mailowo biuro@zamek-ogrodzieniec.pl