

Regulamin „Wieczoru z Duchami”

§1 Postanowienia ogólne

1. Wieczór z Duchami to atrakcja organizowana po godzinach dziennych otwarcia zamku. Pierwsze wejście po zmroku czyli około godziny 21:30. Kolejne wejścia w odstępach co najmniej 30 min.
2. Atrakcja prowadzona tylko przewodnika wyznaczonego przez administratora Zamku Ogrodzienieckiego.
3. Nocne zwiedzanie obejmuje przejście z przewodnikiem przez następujące części zamku: dziedziniec pański, sypialnia, biblioteka, sala kredencerska, kurza stopa, kazamaty, dziedziniec gospodarczy. Podczas nocnego zwiedzania przewodnik nie wchodzi z grupą do następujących części zamku: Sala Tortur, Muzeum, Zbrojownia, Zamek Wysoki, Bastion Beluard, Baszta Kredencerska, Baszta Skazanców.
4. „Zamek” Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo zmiany terminu zwiedzania oraz czasowego wyłączenia ze zwiedzania części ruin w uzasadnionych przypadkach.
5. Regulamin dotyczy Wieczoru z Duchami w terminach wymienionych w kalendarzu imprez Zamku Ogrodzienieckiego na rok 2015.

§2 Zakup i rezerwacja biletów

1. Obowiązuje rezerwacja biletów na nocne zwiedzanie w kasie biletowej Zamku Ogrodzienieckiego tel. (32) 67 32 285.
2. Zakup oraz odbiór biletów w Karczmie Rycerskiej w ruinach zamku.
3. Koszt atrakcji Wieczór z Duchami to 19 zł / os. W sprzedaży nie ma biletów ulgowych oraz grupowych.
4. Osoby, które chcą uczestniczyć a nie dokonały wcześniejsze rezerwacji muszą poczekać na wolne miejsca.
5. Grupa uczestnicząca w Wieczorze z Duchami może liczyć maksymalnie 30 osób.
6. Płatność za bilety podczas Wieczorów z Duchami tylko w formie gotówkowej.
7. Istnieje możliwość zorganizowania nocnego zwiedzania dla grup zorganizowanych. Więcej informacji pod numerem (32) 67 32 220 lub na www.zamek-ogrodzieniec.pl

§3 Zasady zwiedzania

1. Zakup biletu na Wieczór z Duchami i udział w imprezie jest równoznaczny z przyjęciem do wiadomości przez uczestników imprezy faktu, iż zwiedzanie może wywołać emocje takie jak: strach, przerażenie oraz inne silne emocje. Uczestnicy Wieczoru z Duchami mając świadomość charakteru imprezy biorą w niej udział na własną odpowiedzialność.
2. Wieczór z Duchami to atrakcja przygotowana dla dzieci jak i dorosłych. Osoby małoletnie mogą uczestniczyć w nocnym zwiedzaniu jedynie pod opieką rodzica lub opiekuna prawnego.
3. Podczas Wieczoru z Duchami obowiązuje całkowity zakaz palenia, spożywania napojów alkoholowych oraz zażywania środków odurzających. Łamanie postanowień niniejszego punktu może skutkować usunięciem uczestnika grupy, a nawet odmówieniem kontynuowania realizacji usługi.
4. Osoby stwarzające zagrożenie dla innych uczestników, jak i aktorów zostaną bezwzględnie usunięte z grupy.
5. W przypadku złamania zasad §3 punkt 3 oraz 4 zwrot kosztów biletów nie będzie uwzględniony
6. Podczas nocnego zwiedzania zaleca się zachowanie szczególnej ostrożności, ponieważ trasa zwiedzania poprowadzona jest po obiekcie zabytkowym i dostosowana do istniejących elementów zabytkowych. Należy zachować ostrożność poruszając się po fragmentach trasy wykutych w skale, posadzkach kamiennych, na schodach stromych i kręconych; należy zwrócić uwagę na wysokość stropu w niektórych pomieszczeniach oraz korzystać z zastosowanych barierek i łańcuchów.
7. Podczas nocnego zwiedzania zamku uczestnicy Wieczoru z Duchami są zobowiązani do bezwzględnego stosowania się do zaleceń i poleceń przewodnika. Nie zastosowanie się do wskazówek przewodnika może spowodować wypadek. „Zamek” Sp. z o.o. oraz jego pracownicy nie ponoszą odpowiedzialności za wypadki spowodowane nieprzestrzeganiem regulaminu zwiedzania obiektu.
8. W przypadku nagannego zachowania uczestników oraz rażącego nieprzestrzegania regulaminu przewodnik ma prawo odmówić realizacji usługi nocnego zwiedzania.
9. Surowo zabronione jest odłączanie się od grupy oraz samowolne zwiedzanie.
10. Po godzinach zamknięcia zamku, zabrania się również samowolnego wejścia do obiektu.