

# **REGULAMIN ZWIEDZANIA**

## **Zamku Ogrodzenieckiego w Podzamczu oraz Grodu na Górze Birów**

### **§ 1**

#### **POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Niniejszy Regulamin (dalej: Regulamin Zwiedzania) określa podstawowe zasady zwiedzania Zamku Ogrodzenieckiego w Podzamczu (dalej: Zamek) oraz Grodu na Górze Birów (dalej: Gród).
2. Administratorem Zamku oraz Grodu jest Zamek Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Ogrodzieńcu, ul. Kościuszki 66, 42-440 Ogrodzieniec, z kapitałem zakładowym w kwocie 1.159.700,00 zł, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Częstochowie XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000040816, NIP: 6491130731, REGON: 272646518 (dalej: Administrator).
3. Podstawą wejścia na teren Zamku lub Grodu jest posiadanie paragonu potwierdzającego zakup biletu wstępu w danym dniu albo zaproszenia. Bilet wstępu jest jednorazowy.
4. Paragon z kasy fiskalnej albo zaproszenie należy zachować do kontroli, na czas pobytu na terenie Zamku lub Grodu.
5. Zakupione bilety nie podlegają zwrotowi.
6. Kasy na pół godziny przed zamknięciem Zamku Ogrodzieniec lub Grodu na Górze Birów – w ramach zwiedzania dziennego – nie prowadzą sprzedaży biletów.
7. Osoby niepełnoletnie, ubezwłasnowolnione częściowo lub całkowicie mają prawo wstępu na teren Zamku lub Grodu wyłącznie pod opieką rodzica, opiekuna prawnego lub opiekuna faktycznego. Za osoby niepełnoletnie, ubezwłasnowolnione częściowo lub całkowicie przebywające na terenie Zamku lub Grodu odpowiadają ich rodzice, opiekunowie prawni lub opiekunowie faktyczni, którzy zobowiązani są do sprawowania nadzoru w trakcie przebywania na Zamku lub Grodzie. Rodzice i opiekunowie są zobowiązani do zapobiegania zniszczeniom, dewastacjom i naruszeniom obiektów administrowanych przez Zamek oraz Gród, przez ich podopiecznych oraz są odpowiedzialni za wszelkie szkody spowodowane niewłaściwym zachowaniem osób pozostających pod ich opieką.
8. Uprzedniej zgody Administratora wymaga:
  - wjazd samochodów, motocykli, rowerów, motorowerów oraz innych pojazdów mechanicznych na teren Zamku Ogrodzieniec,
  - podjazdu do Grodu na Górze Birów ul. Partyzantów,
  - rozpalenie ogniska w miejscu do tego wyznaczonym,
  - prowadzenie działalności artystycznej i gospodarczej (w tym akwizycji),
  - organizowanie akcji reklamowych,

- wykonywanie i wykorzystywanie filmów i fotografii przedstawiających eksponaty, wnętrza i architekturę Zamku lub Grodu w celach komercyjnych.
9. Szczegółowe informacje dotyczące godzin otwarcia Zamku, Grodu, wystaw czasowych, organizowanych imprez kulturalnych i rozrywkowych oraz cen biletów zamieszczone są na tablicach informacyjnych znajdujących się przed wejściem do Zamku, Grodu, przy kasie biletowej oraz na stronie internetowej Administratora: [www.zamek-ogrodzieniec.pl](http://www.zamek-ogrodzieniec.pl)
  10. Trasy turystyczne zarówno Zamku jak i Grodu nie są przystosowane do zwiedzania przez osoby niepełnosprawne. Decyzję o zakupie biletu i wejściu na teren obiektów podejmuje indywidualnie pełnoletnia osoba niepełnosprawna bądź jej rodzic, opiekun prawny lub opiekun faktyczny.

## **§ 2**

### **ZWIEDZANIE ZAMKU OGRODZIENIECKIEGO I GRODU NA GÓRZE BIRÓW**

1. Zwiedzanie Zamku i Grodu odbywa się wyłącznie po wyznaczonej, jednokierunkowej trasie turystycznej.
2. Trasa turystyczna Zamku poprowadzona jest na obiekcie zabytkowym i jest dostosowana do istniejących elementów zabytkowych. Należy zachować ostrożność poruszając się po fragmentach trasy wykutych w skale, posadzkach kamiennych, na schodach, itp. Należy zwrócić uwagę na wysokość stropu w niektórych pomieszczeniach oraz korzystać z zastosowanych barier i łańcuchów, jak i stosować się do poleceń i uwag przewodników lub pracowników Administratora.
3. Trasa turystyczna Grodu poprowadzona jest w terenie i po wyznaczonych budynkach na terenie Grodu. Jej przebieg jest dostosowany do naturalnego ukształtowania terenu i naturalnego podłoża. Należy zachować ostrożność poruszając się po fragmentach trasy na skalnym i trawiastym podłożu na terenowych stopniach, stromych zboczach itp. Należy zwrócić uwagę na wysokość stropu w niektórych pomieszczeniach oraz korzystać z zastosowanych barier i łańcuchów, jak i stosować się do poleceń i uwag przewodników lub pracowników Administratora.
4. Zabrania się wchodzenia na zabytkowe mury zamku poza wyznaczoną trasą zwiedzania i przekraczania zastosowanych barier.
5. Ostatnie wejście na teren Zamku możliwe jest na pół godziny przed zamknięciem Zamku, w ramach zwiedzania dziennego.
6. Ostatnie wejście na teren Grodu możliwe jest na pół godziny przed zamknięciem Grodu, w ramach zwiedzania dziennego.
7. W uzasadnionych przypadkach, przez co rozumie się w szczególności organizację imprez na terenie Zamku i Grodu, przeprowadzenia remontów lub zaistnienia niekorzystnych warunków atmosferycznych, itd. ulec zmianie mogą obowiązujące trasy zwiedzania lub mogą wystąpić ograniczenia w ruchu turystycznym. W/w wypadkach stacjonarna sprzedaż biletów (dot.

zwiedzania) zostaje wstrzymana do czasu ustania rzeczonych zdarzeń faktycznych. W przypadku zakupu biletów on-line, możliwym jest modyfikacja terminu jego realizacji, w terminie, po ustaniu zdarzeń faktycznych o których mowa w zdaniu 1.

8. Nocne zwiedzanie Zamku po godzinach otwarcia zamku, odbywa się zgodnie z niniejszym regulaminem, z uwzględnieniem zasad opisanych w niniejszym paragrafie oraz informacjami zawartymi na stronie internetowej Administratora [www.zamek-ogrodzieniec.pl](http://www.zamek-ogrodzieniec.pl).
9. Nocne zwiedzanie jest usługą skierowaną do osób dorosłych. Osoby niepełnoletnie mogą wziąć udział w Nocnym zwiedzaniu wyłącznie za zgodą rodziców lub prawnych opiekunów oraz przebywając pod ich stałą opieką za czas zwiedzania. Nocne zwiedzanie może wywołać u dzieci silne, negatywne emocje, takie jak stres, strach czy przerażenie. W związku z powyższym, obowiązkiem opiekuna osoby niepełnoletniej jest ocena, czy stopień rozwoju psychicznego i fizycznego dziecka umożliwi mu udział w Nocnym zwiedzaniu. Ponosi on przy tym wyłączną odpowiedzialność za jego bezpieczeństwo i zdrowie.
10. Zakazuje się udział w Nocnym zwiedzaniu dzieciom, których stopień rozwoju fizycznego uniemożliwia samodzielne poruszanie się w sposób bezpieczny.
11. Nocne zwiedzanie ze względu na możliwość wywołania silnych emocji, w tym strachu nie jest wskazane dla osób z zaburzeniami krążenia, obniżoną wydolnością oddechowo-krążeniową lub kobietom w ciąży.
12. Ze względu na ukształtowanie terenu Zamku uczestnicy zobowiązani są do zakładania wygodnego, płaskiego obuwia oraz stroju adekwatnego do charakteru usługi. Niewskazane jest zakładanie obuwia na wysokim obcasie (np. szpilek) czy obuwia ograniczającego sprawność ruchową.
13. Na czas trwania epidemii lub zagrożenia epidemicznego COVID-19 (lub innej choroby zakaźnej) ekspozycje, tereny i obiekty historyczne Zamku i Grodu udostępniane są w szczególnym reżimie sanitarnym z zachowaniem zasad bezpieczeństwa zwiedzających i pracowników, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

### **§3**

#### **ZAKAZY**

1. Zakazuje się na terenie Zamku oraz Grodu wykazywania wszelkich zachowań niebezpiecznych dla innych zwiedzających. W szczególności zwiedzającym zabrania się:
  - wchodzenia lub przechodzenia bez zezwolenia, przez budowle i urządzenia nie przeznaczone do powszechnego użytku szczególnie fasady, płoty, mury, skały, zamknięcia, urządzenia oświetleniowe, pomosty kamerowe, drzewa, maszty wszelkiego rodzaju oraz dachy,
  - palenia tytoniu, IQOS-ów oraz elektronicznych papierosów i innych urządzeń po podgrzewaniu tytoniu.
  - używania otwartego ognia, w tym zapalania fajerwerków i innych materiałów pirotechnicznych, lampionów lub kul świątecznych,

- nieuzasadnionego używania systemu przeciwpożarowego; w sytuacji nieuzasadnionego użycia systemu przeciwpożarowego Administrator może obciążyć osobę za to odpowiedzialną kosztami z tego wynikającymi,
  - spożywania posiłków lub napojów w miejscach innych niż do tego przeznaczone,
  - wnoszenia i spożywania alkoholu (zakaz nie dotyczy alkoholu nabytego na terenie Zamku lub Grodu),
  - wnoszenia i korzystania ze środków narkotycznych i odurzających,
  - wnoszenia broni, materiałów wybuchowych i innych niebezpiecznych przedmiotów,
  - wnoszenia niebezpiecznych dla życia i zdrowia substancji, w szczególności żrących, truczyn itp.,
  - wprowadzania zwierząt bez smyczy i kagańca z wyjątkiem psa asystującego na zasadach określonych w ustawie z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych,
  - postępowania w sposób utrudniający zwiedzanie innym osobom i prowadzenie zajęć, w szczególności wywoływania nadmiernego hałasu, biegania, itp.
  - wprowadzania do wnętrza obiektów oraz na tarasy rowerów, deskorolek, hulajnóg i innych podobnych urządzeń oraz jazdy na nich z wyjątkiem wózków inwalidzkich,
  - stawiania lub opierania aparatów fotograficznych oraz kamer na ścianach, zabytkach, gablotach oraz innych urządzeniach,
  - fotografowania oraz filmowania elementów systemów ochrony oraz monitoringu,
  - poruszania po ciągach turystycznych Zamku lub Grodu z wózkami dziecięcymi, wózki pozostawić należy w miejscu wyznaczonym przez osobę z obsługi ruchu turystycznego (np. kasjer lub bileter) – przy czym, Administrator zastrzega, że miejsca te nie są dozorowane przez jego pracowników i zwiedzający pozostawia je na własną odpowiedzialność,
  - wstępu do oznakowanych lub w inny sposób wygradzonych pomieszczeń lub powierzchni, do których jest wzbroniony dostęp osobom nieupoważnionym; wyłączną odpowiedzialność za konsekwencje złamania zakazu ponosi sprawca tego wykroczenia,
  - prowadzenia działalności handlowej i reklamowej, chyba że jest ona uregulowana oddzielnymi umowami zawartymi z Administratorem,
  - przebywania na terenie Zamku lub Grodu poza godzinami wyznaczonymi na zwiedzanie,
  - wstępu na teren Zamku lub Grodu osobom nietrzeźwym lub zachowującym się w sposób, który zagraża bezpieczeństwu, zakłóca porządek zwiedzania przez innych turystów, narusza ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych.
2. Zakazuje się niszczenia budynków, infrastruktury lub wyposażenia Zamku lub Grodu, a w szczególności pisanie na budowach, urządzeniach lub drogach, ich malowania i oklejania, itp.

#### **§ 4**

#### **MONITORING**

1. Teren Grodu i Zamku są objęte monitoringiem wizyjnym. Szczegółowe informacje dotyczące monitoringu zawarte są w Regulaminie monitoringu wizyjnego dostępnym przy kasie biletowej lub na stronie internetowej Administratora: [www.zamek-ogrodzieniec.pl](http://www.zamek-ogrodzieniec.pl)

## §5

### DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych Klienta jest Administrator, tj. Zamek Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Ogrodzieńcu, ul. Kościuszki 66, 42-440 Ogrodzieniec, z kapitałem zakładowym w kwocie 1.159.700,00 zł, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Częstochowie XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000040816, NIP: 6491130731, REGON: 272646518.
2. Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) Administrator informuje, iż Administrator wyznaczył Inspektora ds. Ochrony danych osobowych, z którym można się skontaktować za pośrednictwem adresu mailowego: [biuro@zamek-ogrodzieniec.pl](mailto:biuro@zamek-ogrodzieniec.pl)
3. Powyższe dane osobowe przetwarzane będą:
  - w celu realizacji umowy zawartej pomiędzy Klientem a Administratorem
  - w celu dokumentowania, archiwizowania i rozpowszechniania informacji działalności Administratora – art. 6 ust. 1 lit. a RODO,
  - w celach archiwalnych (dowodowych) dla zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, co jest prawnie uzasadnionym interesem Administratora – art. 6 ust. 1 lit. f – RODO
  - dla celów dochodzenia roszczeń – art. 6 ust. 1 lit. f. RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora.
4. Odbiorcami powyższych danych osobowych będą:
  - podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa,
  - podmioty świadczące usługi na rzecz Administratora,
  - banki – w zakresie obsługi płatności,
  - operatorzy pocztowi oraz firmy świadczące usługi kurierskie,
5. Zgodnie z RODO osoba, której dane są przetwarzane ma prawo do:
  - dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
  - żądania sprostowania (poprawiania) danych osobowych w przypadku, gdy dane są nieprawidłowe lub niekompletne,
  - usunięcia danych, jeżeli nie ma podstaw do ich dalszego przetwarzania,
  - żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
  - wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 2, Warszawa.
6. Każdy ma prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem oraz posiadają Państwo prawo do przenoszenia danych.
7. Państwa dane osobowe przechowywane będą do końca okresu przedawnienia potencjalnych roszczeń lub w przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych osobowych była zgoda – do

momentu jej odwołania.

8. Podanie danych osobowych jest - dobrowolne. W przypadku odmowy podania danych osobowych brak jest możliwości udziału w organizowanych przez Administratora akcjach.

## **§ 7**

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Wstęp na teren Zamku lub Grodu jest równoznaczny z akceptacją Regulaminu Zwiedzania oraz zobowiązaniem do jego stosowania.
2. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 13 stycznia 2022 r. do odwołania.