

„Zamek” Sp. z o.o.  
42-440 Ogrodzieniec  
Ul. Kościuszki 66  
Tel: 32 6732220  
biuro@zamek-ogrodzieniec.pl

## Regulamin funkcjonowania obiektu gastronomiczno – noclegowego



Podzamcze ul. Wojska Polskiego 21

Tel: 32 6732145, 32 6732 220

[http://zamek-ogrodzieniec.pl/kategorie/gosciniiec\\_pod\\_lilijka](http://zamek-ogrodzieniec.pl/kategorie/gosciniiec_pod_lilijka)

biuro@zamek-ogrodzieniec.pl

### I. Warunki sprzedaży usługi noclegowej:

1. Gościniec „Pod Lilijką” jest obiektem przeznaczonym do obsługi noclegowo – gastronomicznej grup szkolnych i młodzieżowych odwiedzających w celach turystycznych i rekreacyjnych gminę Ogrodzieniec. W terminach nie zarezerwowanych przez grupy szkolne i młodzieżowe Gościniec „Pod Lilijką” obsługuje również inne grupy turystów, w tym turystów indywidualnych.
2. Wszystkich gości obiektu obowiązuje ten sam regulamin; zakup usługi noclegowej w obiekcie jest równoznaczny z akceptacją niniejszego regulaminu.
3. Dokonanie rezerwacji i meldunku w obiekcie jest możliwe od godziny 7.00 do godziny 22.00.
4. W godzinach nocnych (22.00-6.00) pracownik obiektu pełni dyżur nocny pod nr. telefonu .....
5. Obiekt jest zamykany o godzinie 22.00. Do tej godziny Goście powinni wrócić do pokoju. W przypadku planowanego późniejszego powrotu Gość, lub kierownik zorganizowanej grupy dziecięcej, powinien wcześniej zgłosić ten fakt w recepcji.
6. Doba hotelowa trwa od godziny 16.00 do godziny 11.00 dnia następnego.
7. Gość przy czynnościach meldunkowych lub rezerwacyjnych określa termin pobytu. Za zadeklarowany okres pobytu dokonuje wpłaty 30% zaliczki na konto przed przyjazdem lub wnosi opłatę z góry w gotówce w dniu przyjazdu.

8. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, gość powinien zgłosić w recepcji do godziny 10.00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju. Obiekt noclegowy uwzględnia życzenia przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości.
9. Osoby nie zameldowane w obiekcie mogą przebywać w pokoju wynajmującego tylko do godziny 22.00.
10. Obiekt noclegowy może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin obiektu.
11. W pokojach obowiązuje zachowanie ciszy od godziny 22:00 do godziny 6:00 rano dnia następnego.
12. Zachowanie Gości i osób korzystających z usług obiektu nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych Gości. Obiekt może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która narusza tę zasadę.
13. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez osoby korzystające z jego usług, w zakresie innym niż określony został przepisami kodeksu cywilnego.
14. Gość powinien zawiadomić recepcję o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
15. Dla Gości dostępny jest parking bezpłatny. Lokalizacja parkingu – 60 m. od wejścia głównego do „Gościńca pod Lilijką”, ul. Krakowska 4.. Gość dokonując rezerwacji określa ilość potrzebnych miejsc parkingowych. Gość pozostawiając auto na parkingu informuje osobę obsługującą parking o fakcie bycia gościem „Gościńca pod Lilijką” – na tej podstawie nie jest od niego pobierana opłata. Aby wyjechać z parkingu należy okazać się kartą pobytu otrzymaną w recepcji „Gościńca pod Lilijką” przy czynnościach meldunkowych.
16. „Gościniec pod Lilijką” nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa, pozostawionego na parkingu.\
17. Przy czynnościach meldunkowych Gość otrzymuje kartę pobytu. Karta pobytu upoważnia do korzystania z bezpłatnego parkingu w okresie pobytu w „Gościńcu Pod Lilijką”. Karta pobytu upoważnia również do bezpłatnego zwiedzania Zamku Ogrodzienieckiego i Grodu na Górze Birów w Podzamczu podczas całego pobytu. Warunkiem ważności karty jest uzyskanie pieczętki „Gościńca pod Lilijką” przy czynnościach meldunkowych oraz jednorazowy zakup biletu pakietowego Zamek + Birów i uzyskanie pieczętki w Kasie Zamku Ogrodzienieckiego lub w kasie Grodu na Górze Birów.
18. W obiekcie obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu.
19. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia i zniszczenia przedmiotów, wyposażenia i urządzeń technicznych obiektu powstałe z jego winy oraz winy osób przez niego zaproszonych.
20. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach

grzałek, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenia pokoju.

21. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego Gościa w pokoju będą przechowywane przez trzy miesiące. W tym okresie możliwy jest odbiór osobisty lub odesłanie rzeczy na koszt odbiorcy na adres wskazany przy zameldowaniu, po wydaniu takiej dyspozycji telefonicznie lub mailowo.

22. Zabronione jest wprowadzanie zwierząt na teren obiektu noclegowego. Zakaz nie dotyczy psów asystujących osobom niepełnosprawnym, których uprawnienia reguluje ustawa z dnia 27 sierpnia 1997r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnieniu osób niepełnosprawnych.

23. Dzieci do 3 roku życia śpiące z rodzicami na jednym łóżku mogą przebywać w obiekcie bezpłatnie. Koszty pobytu dziecka do 10 roku życia wynoszą 70% wartości określonej w aktualnie obowiązującym cenniku.

## II. Warunki sprzedaży usługi gastronomicznej:

1. Obiekt standardowo świadczy usługi noclegowe ze śniadaniem – w cenę każdego noclegu wliczone jest śniadanie.

2. Grupy zorganizowane mogą wykupić pobyt z dwoma (śniadanie, obiadokolacja) lub trzema posiłkami (śniadanie, obiad, kolacja) wg aktualnie obowiązującego cennika i menu.

a) grupy zorganizowane każdorazowo ustalają godzinę wydania zamówionego posiłku;

3. Goście indywidualni mogą zamówić obiad, obiadokolację lub kolację w obiekcie, dokonując stosownych ustaleń z pracownikami obiektu.

a) obiekt nie jest restauracją – w niektórych dniach obiekt może odmówić przygotowania dodatkowego posiłku gościom indywidualnym.

4. Posiłki wydawane są w następujących godzinach:

- Śniadania: 7.30 – 10.00

- obiady: 13.00 – 15.00

- Obiadokolacja: 16.00 – 18.00.

- Kolacja: 18.00 – 20.00

5. Forma serwowania posiłku (szwedzki bufet czy indywidualna obsługa) zależy od rodzaju posiłku oraz ilości gości.

Ogrodzieniec, 18.07.2013 r.