

**REGULAMIN**  
**SYSTEMU SPRZEDAŻY BILETÓW ON-LINE**  
**DO ZAMKU OGRODZIENIEC I GRODU NA GÓRZE BIRÓW.**

Obowiązuje od 15 kwietnia 2017 r. .

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z systemu sprzedaży internetowej oferującego możliwość zakupu online biletów do Zamku Ogrodzieniec i Grodu na Górze Birów w Podzamczu. Właścicielem systemu sprzedaży internetowej jest „Zamek” Sp. z o.o. 42-440 Ogrodzieniec, ul. Kościuszki 66, administrator w/w obiektów, zwany dalej **Zamek Sp. z o.o.**.

2. Skorzystanie z systemu sprzedaży internetowej oznacza zaakceptowanie postanowień niniejszego regulaminu przez Kupującego, jednocześnie stanowi oświadczenie woli oraz buduje relację prawną - zobowiązaniową pomiędzy Kupującym, a Zamek Sp. z o.o..

3. System sprzedaży internetowej umożliwia zakup biletów indywidualnych (ilość dowolna) – na zwiedzanie Zamku Ogrodzienieckiego oraz Grodu na Górze Birów.

4. System sprzedaży internetowej umożliwia zakup biletu zarówno przed przyjazdem, jak i w dniu planowanego zwiedzania.

5. Bilety zakupione za pośrednictwem systemu sprzedaży internetowej dostępne są w cenie zgodnej z aktualnie obowiązującym w danym dniu oficjalnym cennikiem biletów wstępu do administrowanych obiektów oraz wstępu na ewentualne wydarzenia organizowane przez Zamek Sp. z o.o. na obiektach. Ceny biletów podawane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT.

6. Bilety zakupione przez system sprzedaży internetowej są ważne wyłącznie w dniu, na który zostały zakupione. Niewykorzystane (utracona ważność) bilety nie podlegają zwrotowi ani przebukowaniu. Zamek Sp. z o.o. informuje o braku możliwości zwrotów biletów zakupionych na oznaczony dzień (zgodnie z art.38, pkt.12 Ustawy o prawach konsumenta).

7. Warunkiem skorzystania z systemu sprzedaży internetowej jest prawidłowe dopełnienie wszystkich procedur generowanych na stronie internetowej [www.zamek.hostingasp.pl](http://www.zamek.hostingasp.pl) w trakcie zakupu biletów, a mianowicie:

a) zaznaczenie dnia wizyty i wybór rodzaju oraz ilości biletów spośród dostępnych na stronie,

b) wprowadzenie danych Kupującego,

c) zaakceptowanie regulaminu sprzedaży,

d) podsumowanie i sprawdzenie poprawności wprowadzonych danych,

e) dokonanie płatności przez pośrednika płatności Dotpay S.A.

8. Po dokonaniu powyższych czynności Kupujący otrzyma drogą elektroniczną potwierdzenie rezerwacji wygenerowane przez system sprzedaży oraz potwierdzenie zarejestrowania płatności w systemie Dotpay. Następnie do Kupującego przesłana zostanie wiadomość z systemu – potwierdzenie zakupu, zawierająca w załączniku zakupione bilety, które należy wydrukować i okazać przed wejściem do zwiedzanych obiektów lub okazać na ekranie urządzenia mobilnego.

9. Bilety ulgowe przysługują: uczniom, studentom do 26 roku życia, emerytom i rencistom, osobom niepełnosprawnym i ich opiekunom - na podstawie ważnej legitymacji, którą należy okazać się przy wejściu do zwiedzanych obiektów. Bilety ulgowe bez udokumentowania prawa do ulgi nie uprawniają do wejścia na obiekty - są nieważne. Obsługa Zamku Ogrodzieniec oraz Grodu na Górze Birów ma prawo żądać okazania się dokumentem uprawniającym do ulgi.

Bilety ulgowe przysługują również dużym rodzinom 2+3 (dwoje dorosłych oraz co najmniej troje dzieci w wieku 6-18 lat). Obsługa może żądać udokumentowania wieku dzieci.

10. Wstęp wolny do zwiedzanych obiektów przysługuje – dzieciom do lat 6 (nie dotyczy grup zorganizowanych), jednemu opiekunowi na 10 uczniów w grupie szkolnej, pilotowi wycieczki.

10. Aby otrzymać fakturę VAT należy w procesie zamawiania zaznaczyć opcję Faktura VAT na etapie podawania danych Kupującego oraz podać poprawne dane niezbędne do jej wystawienia.

11. Warunkiem sprzedaży internetowej biletów jest opłacenie zamówienia przez Kupującego.

12. System sprzedaży internetowej obsługuje wyłącznie tzw. szybkie przelewy przez banki, których ikony wyświetlają się na ekranie w procesie dokonywania opłaty za zamówienie biletów. Prosimy o wybranie właściwego banku.

12. System sprzedaży biletów nie prowadzi rezerwacji biletów. Zamówienie nie opłacone, czyli nie potwierdzone przez bank Kupującego w ciągu 60 minut, zostaje automatycznie anulowane przez system. Ewentualne reklamacje dotyczące płatności w sytuacjach spornych, kierować należy do operatora obsługującego płatności: Dotpay S.A., z siedzibą Krakowie 30-552, przy ul. Wielickiej 72, kontakt: bok@dotpay.pl lub tel. +48 12 688 26 00.

13. Poprzez rejestrację w systemie sprzedaży internetowej Kupujący wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych przez Zamek, w celu realizacji zamówienia, niezbędnego kontaktu z Kupującym oraz w celu wszelkich działań niezbędnych do funkcjonowania systemu sprzedaży biletów. Wszelkie dane osobowe otrzymywane przez Zamek Sp. z o.o. w ramach sprzedaży biletów są wykorzystywane w celu wykonania umowy sprzedaży biletów, jak również, za zgodą osoby udostępniającej dane osobowe, w celu przekazywania informacji o promocjach oferowanych przez Zamek Sp. z o.o. - przy zachowaniu zasad określonych w Ustawie o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2002 r., nr 101, poz. 926 z późn. zmianami) oraz w Ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r., nr 144, poz. 1204). Otrzymane dane osobowe nie są przekazywane osobom trzecim. Każda osoba udostępniająca swoje dane osobowe ma prawo dostępu do nich, jak również do ich poprawiania i uaktualniania na warunkach określonych w Ustawie o ochronie danych osobowych przywoływanej powyżej. Administratorem danych osobowych jest Zamek Sp. z o.o. w Ogrodzieńcu.

14. Zamek Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania nieprawdziwych lub błędnych danych w formularzu zamówienia.

15. Zamek Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia transmisji danych w trakcie dokonywania zakupu.

16. Zamek Sp. z o.o. zastrzega sobie możliwość zakończenia sprzedaży internetowej w każdej chwili bez podawania przyczyn.

17. Brak możliwości zakupu biletu za pośrednictwem systemu sprzedaży internetowej nie oznacza braku biletów w kasie biletowej zwiedzanych obiektów.

18. Wszystkie informacje dotyczące przebiegu realizacji zamówienia przekazywane będą drogą elektroniczną w godzinach pracy firmy „Zamek” Sp. z o.o..

19. Zwrot za bilet zakupiony za pomocą internetowego systemu sprzedaży, w uzasadnionych przypadkach, dokonywany jest przelewem na konto Klienta przez Zamek Sp. z o.o., po uprzednim przedstawieniu wydrukowanych biletów (wygenerowanych przez system) oraz potwierdzenia płatności z systemu Dotpay.

20. Poprzez system sprzedaży nie można kupić usługi przewodnickiej dla grup. Zamówienie przewodnika dla grupy możliwe jest tylko poprzez wypełnienie formularza zamówienia przewodnika dostępnego na stronie [www.zamek-ogrodzieniec.pl](http://www.zamek-ogrodzieniec.pl).

21. Zamek Sp. z o.o. zastrzega sobie możliwość wprowadzenia ograniczeń w ruchu turystycznym w zakresie czasu udostępnienia obiektów do zwiedzania oraz przebiegu trasy turystycznej.

20. Sprzedaż biletów w zakresie zamówienia i płatności drogą internetową podlega fiskalizacji w związku z czym kupujący drogą elektroniczną otrzymuje dowód zapłaty w postaci potwierdzenia płatności wygenerowanego przez system Dotpay.

21. Osoby dokonujące płatności za pośrednictwem banku zagranicznego winny uwzględnić koszty pośrednictwa bankowego, gdyż tylko pełna zapłata w wyznaczonym terminie gwarantuje realizację zamówienia przez Zamek Sp. z o.o..

22. Zakup biletu w systemie sprzedaży internetowej oznacza zapoznanie się Kupującego z niniejszym regulaminem oraz zobowiązanie do przestrzegania jego postanowień.

23. Zakup biletu w systemie sprzedaży internetowej oznacza zapoznanie się Kupującego z regulaminem zwiedzania obiektów: Zamek Ogrodzieniec i Gród na Górze Birów w Podzamczu, dostępnych na oficjalnej stronie Zamek Sp. z o.o.: [www.zamek-ogrodzieniec.pl](http://www.zamek-ogrodzieniec.pl) oraz zobowiązanie do przestrzegania jego postanowień.

22. Zamek Sp. z o.o. może odmówić wstępu na obszar zarządzany przez spółkę oraz przebywania na nim osobom:

a) znajdującym się pod widocznym wpływem alkoholu, środków odurzających, psychotropowych lub innych podobnie działających środków,

b) posiadającym broń lub inne przedmioty zagrażające życiu,

c) zachowującym się agresywnie, prowokacyjnie albo w inny sposób stwarzającym zagrożenie bezpieczeństwa lub porządku zwiedzania.

W ww. przypadkach zwrot pieniędzy za zakupione online bilety nie obowiązuje!

23. Wszystkie informacje na temat obiektów Zamek Ogrodzieniec i Gród na Górze Birów w Podzamczu, ich ofercie turystycznej, ewentualnych promocjach, zniżkach, wydarzeniach odbywających się na ich terenie a także regulaminie obiektów i regulaminie zwiedzania publikowane są na stronie internetowej [www.zamek-ogrodzieniec.pl](http://www.zamek-ogrodzieniec.pl) oraz dostępne w kasie biletowej tel: 32 67 32 228 oraz biurze Zamku tel: 32 67 32 220 , 32 67 32 991. Kontakt za pomocą poczty elektronicznej możliwy na adres: [biuro@zamek-ogrodzieniec.pl](mailto:biuro@zamek-ogrodzieniec.pl)